

SOC1900S电话录音系统

申瓯三十年，品质沉淀

- CCC □FCC □CE □RoHS □ISO9001国际质量体系认证企业 □ISO14001环境管理体系认证 □18001职业安全健康认证
- 国家级重点高新技术企业 □中国通信工业协会副会长单位 □全国用户满意跟踪企业 □国家级软件企业 □浙江省文明单位



硬盘即插即用

采用嵌入式Linux操作系统，安全可靠，无病毒，硬盘即插即用，用户可自行更换硬盘。

独立录音

无需电脑，独立工作；在需要查看录音时，使用电脑登录管理录音。

备份功能

无需拆卸硬件、无需停机，可实时通过网络远程备份录音文件。

内置呼叫中心

浏览器界面可直接操作，具有来电弹屏、一键外呼、客户资料管理、话务监听等功能。

产品简介

SOC 1900 S系列产品是申欧公司研发的新一代录音系统，硬盘可自主更换，采用国际领先的语音压缩技术，支持WAV和MP3文件格式，支持2、4、8、10倍等压缩，每GB空间可存储录音时间最长可达185小时，1T硬盘最大可存储180000小时，当存储空间满时新录音自动替换时间最早的录音。支持呼叫中心功能，具有客户资料管理，来电、去电弹屏，网页实时监听，网页一键外呼等功能。产品体积小，便于安装。广泛应用于政府、企业事业办公单位；法律、新闻媒体电话采访、取证录音等领域；公检法、武警部队；金融证券、贸易商务、投诉举报、服务等行业。

主要特点

1. 本录音系统路数最大可支持64路同时录音;
2. 内置3.5英寸大容量硬盘，低功耗，产品整机功耗<30W;
3. 无需电脑，独立工作;在需要查看录音时，使用电脑登录管理录音;
4. 采用嵌入式Linux操作系统，安全可靠，无病毒;
5. 当系统的硬盘将满时，系统将自动清除最先录音的资料，以保证系统可以常年不间断运行;
6. 支持WAV和MP3文件格式，支持2、4、8、10倍等压缩，每GB空间可存储录音时间最长可达185小时，1T硬盘最大可存储180000小时;
7. 内置B/S架构呼叫中心，浏览器界面可直接操作，具有来电弹屏、一键外呼、客户资料管理、话务监听等功能
8. 根据多种条件查询录音记录：来电号码、去电号码、录音时间、录音时长、录音通道号等；能对录音记录查询结果进行清单列表、打印、汇总、分组等;
9. 多点远程管理，支持局域网，远程访问查看、听取、删除、备份，查询等管理;并支持多用户权限，不同用户拥有不同的操作权限;
10. 支持中英文WEB管理界面显示;
11. 可以完整的检测并记录所有外拨电话号码、来电显示号码;
12. 录音启动方式灵活，具有压控、声控、键控多种启动方式;
13. 录音起始时间可以灵活设置，可以分时段录音，全天录音，不录音;
14. 多个用户可以在多台电脑同时对录音资料进行管理;
15. 备份功能：无需拆卸硬件、无需停机，可实时通过网络远程备份录音文件;
16. 具有远程监听，可通过局域网或互联网远程与主录音系统同步即时监听、查询录音文件;
17. 录音过滤功能：设置录音号码表、不录音号码表;例如用户可在录音号码表时设置只对某号码段录音;
18. 双制式来电显示(FSK和DTMF)自动兼容，识别率达99.99%

容量配置

型号	路数	说明
SOC1908S	8 路	标配 1T 硬盘
SOC1916S	16 路	标配 1T 硬盘
SOC1924S	24 路	标配 1T 硬盘
SOC1932S	32 路	标配 1T 硬盘
SOC1940S	40 路	标配 1T 硬盘
SOC1948S	48 路	标配 1T 硬盘
SOC1956S	56 路	标配 1T 硬盘
SOC1964S	64 路	标配 1T 硬盘

物理属性

1. 环境指标

环境温度：0℃~55℃

环境噪声：≤60dB

相对湿度：10%~95%

大气压力：86-106Kpa

2. 电气指标

电源输入电压：交流 220V/50Hz

整机功耗≤30W

3. 物理指标

颜色：黑色

重量：3.2Kg

尺寸：440mm×280mm×44mm

标准19英寸1U机箱

应用方案



广州市申欧通信设备有限公司

地址：广州市天河区科新路融科汇B栋

电话：020-85550388

传真：020-85557779

网址：<http://www.gdshenou.com>