

SOC8000 数字程控调度系统

Digital Dispatch System

产品认证

信息产业部入网证号：04-0724-105645

ISO9001国际质量体系认证企业
中国通信工业协会副会长单位
国家重点高新技术企业
全国用户满意跟踪企业
全国性无区域企业

概述：

本数字程控调度机采用国际电信联盟（ITU-T G.712、G.732号）标准设计、开发，不仅具有数字程控调度机的丰富功能，还具有十分强大的数字程控交换机的管理与办公功能；可实现调度用户与行政用户两网合一，既能适应数字通信环境，又能适应任何模拟通信环境。同时本系统设计即立足国情，又在技术上独具创新，是石油、化工、冶炼、电力、煤矿、军事、公安和部队等专网和大中型企事业单位理想的新型指挥调度设备。



主要特点：

- 1、CPU板采用先进的贴片技术，配置了DSP、FPGA、ASIC、CPU等超大规模芯片，具有高速数据处理能力
- 2、系统设计为无阻塞交换网络：容量为4096×4096规格，保证系统通话、呼叫、调度不阻塞
- 3、双热备份：主控板、一次电源、二次电源均可进行热备份（选配），并在切换过程中系统内所有内线通话不中断
- 4、中继接口丰富：可配备E/M、载波、磁石、NO.1、NO.7、PRI、VOIP、等各种互连中继
- 5、调度会议采用自主知识产权的DSP芯片技术，音质清晰，声音洪亮，设置灵活，支持内外线多方电话会议
- 6、电信级电源管理系统（运行过程实时监控工作电流、220V交流断电、充电电源、温度等）、智能路由功能，在系统业务量过大时，可通过多级过载门限调控业务量，以降低系统负荷
- 7、高可靠性：外接端口具备过流、过压、防雷击保护功能；本机采用三级防雷保护，并通过K20雷击测试，完全满足雷击多发区的安全要求。
- 8、系统采用模块化结构，具备可扩展性，在线更新升级功能，可实现用户不同配置要求灵活扩容
- 9、远程维护技术实现远程用户参数管理、设置、排除故障、技术咨询及培训
- 10、S0D8210触摸屏调度台为用户提供了崭新的操作平台，大大提高了系统的整体美观度和可操作性，操作界面更人性化。



Digital Dispatch System

系统功能

PC机管理
完善的计费管理
内、外线来电显示
三段二次语音引导
背景音乐选择
系统自检
实时话单查询
实时状态监控
在线升级
多种费率设置
多种结算方式
月租费管理
呼入计费
全局主叫功能
日/夜服功能
企业呼叫中心
在线录音功能
语音导航
主叫识别
电源热备份功能
超大容量FLASH话单存储系统
内置柔美的和弦等待、转接音乐
外置等待转接音乐接口

多种系统管理权限
支持本公司ISDN专用话机
支持DTMF和FSK双来电制式
中、英文语音信箱
完善的数据备份、恢复
音量调整
话单监控
呼叫限制管理
酒店管理接口
多种时段计费
多种查询方式
内部电话计费
一机多号
截铃功能
开放的等级定义功能
彩铃、彩话功能
留言功能
客户信息管理
主机热备份功能

调度操作台功能

触摸屏配置
实时系统日期时间显示
调度呼叫信息详细显示
调度台所有的内外线来电显示
调度台所有的内外线呼叫中英文名字显示
紧急呼叫状态指示和告警提示
每个按键状态以不同的图案、颜色区分显示
电话会议直接操作控制
调度电话控制

强大的调度功能

- ◆ 内线转接
- ◆ 外线转接
- ◆ 代接来话
- ◆ 久叫不应转总机
- ◆ 直拨遇忙转总机
- ◆ 呼叫转移功能
- ◆ 虚拟调度总机
- ◆ 多方强插强拆
- ◆ 紧急呼叫及告警
- ◆ 夜服调度总机
- ◆ 群呼调度总机
- ◆ 分机拨号直呼
- ◆ 分机热电直呼
- ◆ 选择接入功能
- ◆ 调度总机夜服
- ◆ 键权自动跟踪
- ◆ 8组独立分组调度
- ◆ 会议调度
- ◆ 呼入等待

分机功能

1-8位全弹性编码
内线分组
全局代接
遇忙转移
遇忙自动回叫
免费电话
分机连选
分机热线功能
直拨遇忙转总机
免打扰功能
特权分机功能
呼入等待
内、外线强插、强拆功能
内、外线多方电话会议
分机、帐号预付款功能

多等级限制功能
恶意电话追踪
组内代接
无应答转移
出局代挂
呼叫保护
分机作息锁定
定时叫醒服务
隐藏主叫功能
本组禁止呼叫
帐号漫游功能
缩位拨号

内、外线限拨
指定代接
立即转移
内外线区分振铃
免打扰
内、外线来电转接
长途密码锁功能
久叫不应转总机
三方通话
跨组禁止呼叫
押金策略
多次重拨

中继功能

多种中继接口：PCM中继、环路中继、E&M中继、载波中继、磁石中继等，PCM中继支持NO.7、NO.1、PRI、R2等信令

强大的组网汇接功能
智能经济路由功能
中继入局，可连续多次拨号
呼入替换
中继加发
对端2M状态监控
音频和脉冲发码
专用中继功能
多种计费模式：延时、反极、不计费
多种中继呼入模式：直拨、转接、群呼

多套出局路由表
出局送不同主叫号码
缩位拨号（呼出替换）
中继分组
呼入号码选择
中继增益调节
等位和非等位拨号
虚拟总机

系统组成

- 1、调度主机：实现所有呼叫功能，交换功能，调度功能及组网功能，同时根据用户需求采用不同的配置，调度主机可实现调度用户和行政用户双网合一，以充分利用资源
- 2、调度台：采用触摸屏的方式，将扩容功能变得简单易操作，同时也大大提高了防尘性能。非机械式按键，使调度台稳定更耐用
- 3、维护终端管理软件：控制和管理调度主机，调度台的参数设置，包括数据管理、备份、维护、监控、调度参数设置和计费管理等功能
- 4、数字录音系统：可对整个属于数字调度机任何分机或中继进行录音