

# 一、融合通信调度指挥系统

## 1.1、概述

融合通信调度指挥系统（以下简称“调度系统、软件、平台、调度台”），建议技术人员在产品开通之前全面阅读，终端用户也必须详细阅读本用户手册。

## 1.2、用途

- 通过融合通信调度系统平台对整个通信系统进行可视化管理，化繁为简，实现对所有接入系统的终端一键呼叫，一步到位，提高通信效率。
- 融合通信调度系统软件可实现对接入系统的模拟终端、IP 终端、各类网关设备进行一键呼叫、组呼、强插、强拆、监听、选择接听、电话会议等功能操作。
- 融合通信调度系统软件架构先进，定制性强，所有的用户键均可任意定义，真正实现融合界面的理念。
- 适用于消防、企业、公安、煤矿、石油、化工、电力、铁路、公安等各大指挥调度系统。

## 1.3、融合通信调度系统平台



图 1-1 SOD8280 触摸式调度台

## 1.4、融合通信调度指挥系统软件

融合通信调度指挥系统软件终端是一款以可视化、便捷操作的调度指挥平台，具有一键呼叫、一键强插强拆、一键监听、一键会议等多样化的一键操作体验。具备通话记录查询、录音查询、视频信息、语音通知等全面的信息查询功能。



图 1-2 调度系统软件

## 二、软件介绍

### 2.1、操作界面



图 2-1 操作界面

### 2.2、联机状态（与服务器通信状态）



图 2-2 联机状态

## 2.3、通讯录增加组群



图 2-3 通讯录增加组群

## 2.4、群组增加成员

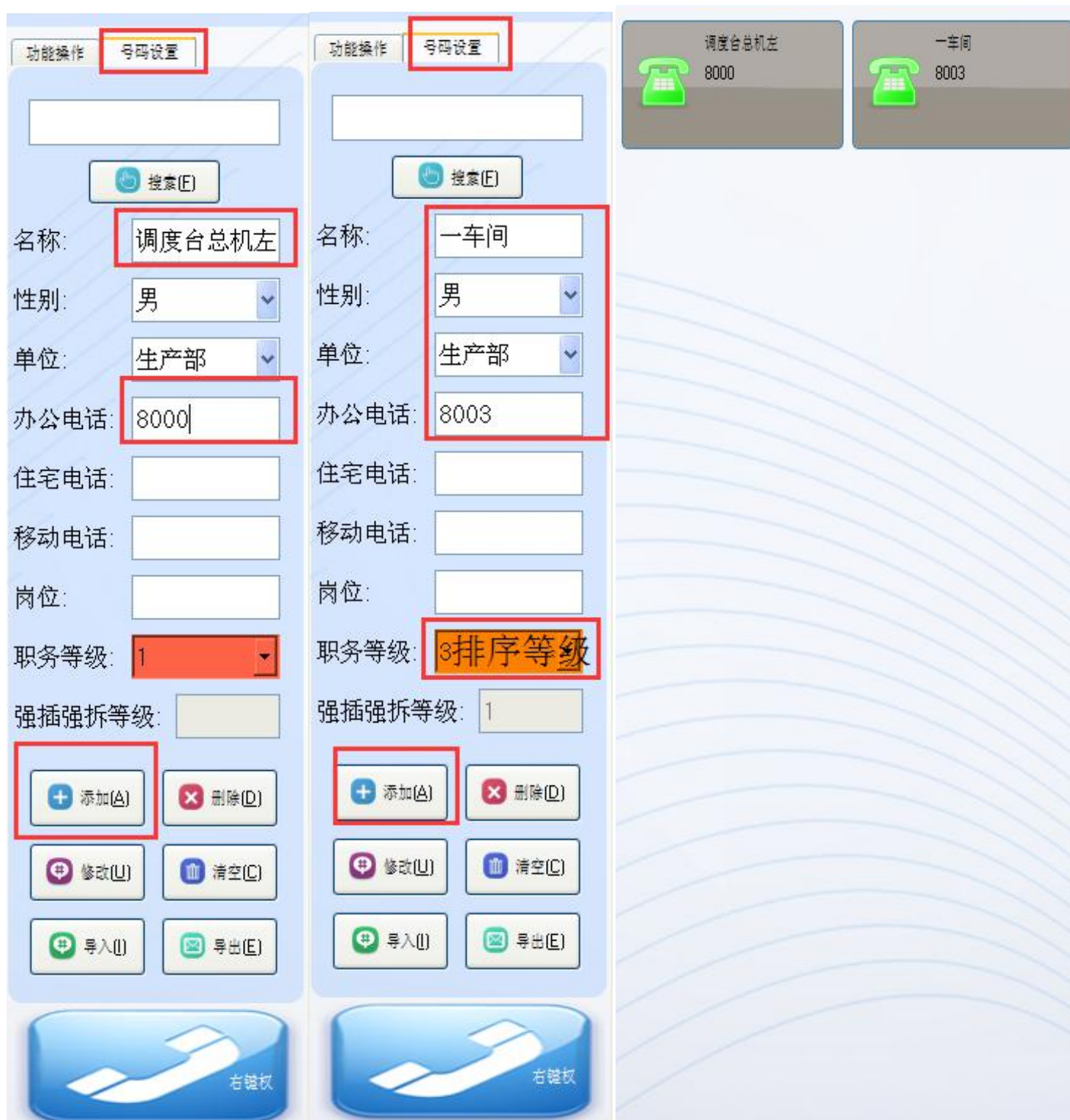


图 2-4 增加成员

## 2.5、一键调度分机

调度总机手柄摘机或按‘免提’键，一键点名呼叫分机；



图 2-5 调度总机摘机显示



图 2-6 调度总机一键调度分机

## 2.6、调度总机同振

分机呼叫域总机，调度台总机同时振铃；



图 2-6 分机拨打域总机

## 2.7、闭铃

按‘闭铃’键后，再有电话呼入，调度台不振铃，只在显示屏上显示来电信息。



图 2-7 闭铃

## 2.8、选择接入

按‘选择接入’键后，再有电话呼入，调度台、调度话机都不振铃，只在显示屏上显示来电信息，调度总机可以选择接听来电号码。

注意：平时一定要在灯灭状态，否则，分机呼叫总机时不振铃，引起假故障。



图 2-8 选择接入

## 2.8、监听

调度总机手柄摘机或按“免提”键，按下“监听”键，再点击监听的号码键，实现监听功能，调度总机挂机监听解除。

调度总机级别必须高于目的电话才能操作成功，否则‘等级太低，操作不成功’。

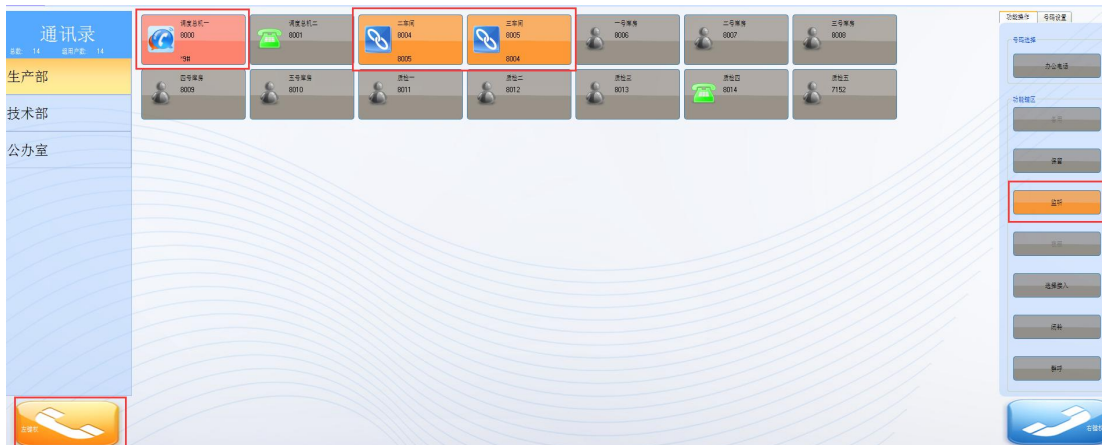


图 2-8 监听

## 2.9、强插、强拆

强插：调度总机手柄摘机或按“免提”键，再点击强插的号码键，实现墙插功能，调度总机挂机墙插解除。

强拆：调度总机手柄摘机或按“免提”键，再点击强拆的号码键，实现强拆功能。

调度总机级别必须高于目的电话才能操作成功，否则‘等级太低，操作不成功’。



图 2-9 强插

## 2.10、电话转接

调度员对呼入或呼出外线的转接功能，转接成功后调度员退出。

## 2.11、电话代接

当分机 A 呼叫分机 B 时，调度员在调度界面看到电话呼叫状态，这时调度员总机摘机，按下分机 A 或者分机 B 对应的按键，实现调度总机与分机 A 通话；

## 2.12、群呼

当调度员与分机正在通话中，这时调度员想拉入其他成员一起通话，临时组建一个会议组。可以点亮“群呼”键，点击对应成员即可入会。

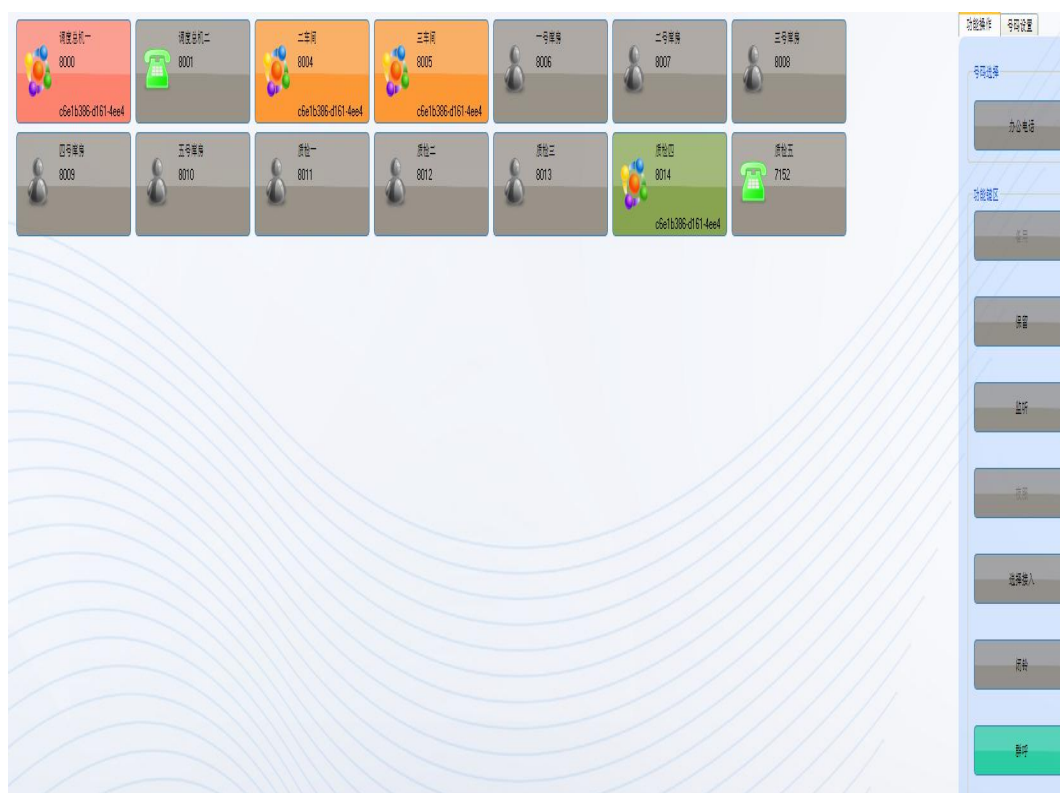


图 2-10 群呼

## 2.13、会议广播

- 1、鼠标右击新建一个群组，重命名；
- 2、增加会议成员，踢出会议成员，修改会议发言权限等操作；
- 3、调度总机手柄摘机或按“免提”键，点击召集会议即可召开一组电话会议；
- 4、会议过程中可以通过“会议发言”控制成员的发言权限；
- 5、会议过程中增加新成员入会，点击“增加成员”，选中对应成员即可拉入会议；
- 6、会议过程中总机可以移交主席给会议成员，输入“主席号码”后点击“移交主席”；如总机移交主席后想重新进入会议，总机摘机，按下“进入会议”即可；
- 7、会议过程中会议成员想退出会议，成员挂机即可；
- 8、会议结束后，点击“召集会议”即可结束当前会议；



图 2-11 增加成员



图 2-12 召集会议